

## ขอบเขตของงาน (Terms of Reference)

### โครงการพัฒนาระบบบริหารจัดการโครงการ (Project Management System Implementation) สำหรับกรม XXX

กรม XXX

15 พฤษภาคม 2569 | ปี 2569

ประเภทของค้กร: ภาครัฐ (Thai Government Procurement)

#### 1. ความเป็นมาและเหตุผลความจำเป็น

กรม XXX มีภารกิจหลักในการบริหารจัดการและดำเนินการโครงการต่างๆ ของภาครัฐ ซึ่งปัจจุบันการบริหารจัดการโครงการยังคงเผชิญกับความท้าทายหลายประการ อาทิ การขาดระบบที่เป็นศูนย์รวมข้อมูลโครงการ การติดตามความคืบหน้าและการใช้จ่ายงบประมาณที่ไม่เป็นระบบ ส่งผลให้การตัดสินใจและการรายงานผลล่าช้า รวมถึงการจัดสรรทรัพยากรยังไม่มีประสิทธิภาพสูงสุด ด้วยเหตุผลดังกล่าว กรม XXX จึงเล็งเห็นความจำเป็นในการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาประยุกต์ใช้เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการโครงการให้มีความทันสมัย โปร่งใส และสามารถตรวจสอบได้ อันจะนำไปสู่การบรรลุเป้าหมายตามนโยบายของรัฐบาล และเพิ่มขีดความสามารถในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ให้ดียิ่งขึ้น การจัดหาครั้งนี้อยู่ภายใต้พระราชบัญญัติการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ. 2560 เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อราชการ

#### 2. วัตถุประสงค์

เพื่อจัดการระบบบริหารจัดการโครงการ (Project Management System) ชื่อ pms-99.com พร้อมสิทธิ์การใช้งานสำหรับผู้ใช้งานจำนวน 150 ราย และสิทธิ์การใช้งาน AI จำนวน 200 เครดิตต่อผู้ใช้งานต่อเดือน

เพื่อติดตั้ง ปรับแต่ง และกำหนดค่าระบบ pms-99.com

ให้สามารถใช้งานได้อย่างสมบูรณ์และสอดคล้องกับความต้องการของกรม XXX

เพื่อจัดการฝึกอบรมให้แก่ผู้ใช้งานจำนวน 150 ราย ของกรม XXX

ให้สามารถใช้งานคุณสมบัติหลักและขีดความสามารถที่เกี่ยวข้องกับ AI ของระบบ pms-99.com ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

เพื่อยกระดับประสิทธิภาพ ความโปร่งใส และความแม่นยำในการบริหารจัดการโครงการของกรม XXX

เพื่อเพิ่มขีดความสามารถของบุคลากรในการนำเทคโนโลยีและ AI

มาใช้ประโยชน์ในการบริหารจัดการโครงการ

### 3. ขอบเขตของงาน

ขอบเขตของงานและบริการภายใต้โครงการนี้ ประกอบด้วย:

#### 1. \*\*การจัดการระบบและสิทธิ์การใช้งาน:\*\*

\* จัดหาระบบบริหารจัดการโครงการ pms-99.com ในรูปแบบ Software as a Service (SaaS) พร้อมสิทธิ์การใช้งานสำหรับผู้ใช้งานจำนวน 150 ราย โดยแต่ละรายได้รับสิทธิ์การใช้งาน AI จำนวน 200 เครดิตต่อผู้ใช้งานต่อเดือน เป็นระยะเวลา 12 เดือนนับจากวันที่ตรวจรับงานเรียบร้อย

\* สิทธิ์การใช้งานครอบคลุมการอัปเดตเวอร์ชันใหม่ (Major/Minor Updates)

และแพตช์ความปลอดภัยตลอดระยะเวลาสัญญา

#### 2. \*\*การติดตั้งและปรับแต่งระบบ:\*\*

\* ดำเนินการตั้งค่า (Setup) และกำหนดค่า (Configuration) ระบบ pms-99.com บน Cloud Environment ของผู้ให้บริการให้พร้อมใช้งานตามความต้องการของกรม XXX

\* ปรับแต่งฟังก์ชันการทำงาน มาตรฐานข้อมูล และรายงานเบื้องต้นให้สอดคล้องกับกระบวนการทำงานของกรม XXX (Standard Configuration)

\* จัดเตรียมสภาพแวดล้อมสำหรับการทดสอบระบบ (User Acceptance Testing - UAT)

และการใช้งานจริง

### 3. \*\*การฝึกอบรมและการถ่ายทอดความรู้:\*\*

- \* จัดทำแผนการฝึกอบรมที่ครอบคลุมเนื้อหาการใช้งานระบบ pms-99.com ทั้งคุณสมบัติพื้นฐาน คุณสมบัติขั้นสูง และความสามารถด้าน AI
- \* ดำเนินการฝึกอบรมแบบภาคปฏิบัติ (Hands-on Training) ให้แก่ผู้ใช้งานของกรม XXX จำนวน 150 ราย โดยแบ่งเป็นกลุ่มย่อยตามความเหมาะสม จำนวนอย่างน้อย 2 วันทำการต่อกลุ่ม
- \* จัดเตรียมเอกสารประกอบการฝึกอบรมและคู่มือการใช้งานระบบเป็นภาษาไทย ทั้งในรูปแบบเอกสารและไฟล์อิเล็กทรอนิกส์

### 4. \*\*การสนับสนุนหลังการติดตั้ง:\*\*

- \* ให้บริการสนับสนุนทางเทคนิค (Helpdesk Support) ตลอดระยะเวลาสัญญา (12 เดือน) ตามเงื่อนไขการรับประกันและการบำรุงรักษา
- \* จัดทำคู่มือผู้ใช้งาน (User Manual) และคู่มือผู้ดูแลระบบ (Administrator Guide) เป็นภาษาไทยในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์

### \*\*ขอบเขตที่ไม่รวมในงานนี้:\*\*

- \* การพัฒนาระบบหรือฟังก์ชันการทำงานนอกเหนือจากคุณสมบัติมาตรฐานของ pms-99.com
- \* การจัดหาโครงสร้างพื้นฐานด้านฮาร์ดแวร์หรือซอฟต์แวร์อื่นใดนอกเหนือจากบริการ SaaS ของ pms-99.com
- \* การโยกย้ายข้อมูลจากระบบเดิม (Data Migration) หากไม่มีการระบุข้อมูลที่ชัดเจน

## 4. คุณสมบัติของผู้เสนอราคา

---

ผู้เสนอราคาต้องมีคุณสมบัติ ดังต่อไปนี้:

1. เป็นนิติบุคคลผู้มีอาชีพรับจ้างงานที่ประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ดังกล่าว หรือเป็นผู้ให้บริการระบบบริหารจัดการโครงการ (Project Management System)
2. ไม่เป็นผู้ที่ถูกระบุชื่อไว้ในบัญชีรายชื่อผู้ทำงานของทางราชการและได้แจ้งเวียนชื่อแล้ว หรือไม่เป็นผู้ที่ได้รับผลของการสั่งให้นิติบุคคลหรือบุคคลอื่นเป็นผู้ทำงานตามระเบียบของทางราชการ (อ้างอิง: พ.ร.บ. จัดซื้อจัดจ้างฯ พ.ศ. 2560 มาตรา 100 และระเบียบกระทรวงการคลังฯ พ.ศ. 2560 ข้อ 177)
3. ไม่เป็นผู้มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้เสนอราคารายอื่นที่เข้าเสนอราคาให้แก่ กรม XXX ณ วันประกาศประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์

หรือไม่เป็นผู้กระทำการอันเป็นการขัดขวางการแข่งขันราคาอย่างเป็นธรรมในการประกวดราคาครั้งนี้ (อ้างอิง: พ.ร.บ. จัดซื้อจัดจ้างฯ พ.ศ. 2560 มาตรา 8, 9, 10)

4. ไม่เป็นผู้ได้รับเอกสิทธิ์หรือความคุ้มกัน ซึ่งอาจปฏิเสธไม่ยอมขึ้นศาลไทย เว้นแต่รัฐบาลของผู้เสนอราคาได้มีคำสั่งให้สละสิทธิ์ความคุ้มกันเช่นนั้น

5.

บุคคลหรือนิติบุคคลที่จะเข้าเป็นผู้สัญญากับหน่วยงานของรัฐซึ่งได้ดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Government Procurement: e-GP)

ต้องลงทะเบียนในระบบอิเล็กทรอนิกส์ของกรมบัญชีกลางที่เว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ (อ้างอิง: พ.ร.บ. จัดซื้อจัดจ้างฯ พ.ศ. 2560 มาตรา 63)

6. บุคคลหรือนิติบุคคลที่จะเข้าร่วมเป็นผู้สัญญาต้องไม่อยู่ในฐานะเป็นผู้ไม่แสดงบัญชีรายรับรายจ่าย หรือแสดงบัญชีรายรับรายจ่ายไม่ถูกต้องในสาระสำคัญ (อ้างอิง: ระเบียบกระทรวงการคลังฯ พ.ศ. 2560 ข้อ 41)

7. ผู้เสนอราคาต้องมีผลงานการพัฒนาาระบบบริหารจัดการโครงการ

หรืองานบริการเทคโนโลยีสารสนเทศประเภทเดียวกันกับงานที่ประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์นี้

ในวงเงินไม่น้อยกว่า 750,000 บาท (เจ็ดแสนห้าหมื่นบาทถ้วน) ในสัญญาเดียว ภายในระยะเวลา 5 ปี

นับถัดจากวันที่ลงนามในสัญญาหรือใบสั่งจ้างจนถึงวันยื่นข้อเสนอ จำนวนอย่างน้อย 1 ผลงาน

โดยเป็นผลงานที่เป็นผู้สัญญาโดยตรงกับส่วนราชการ

หน่วยงานตามกฎหมายว่าด้วยระเบียบบริหารราชการส่วนท้องถิ่น รัฐวิสาหกิจ หน่วยงานอื่นของรัฐ

หรือหน่วยงานเอกชนที่กรม XXX เชื่อถือ

และต้องแนบสำเนาสัญญาหรือหนังสือรับรองผลงานเสนอพร้อมการยื่นข้อเสนอ

8. ผู้เสนอราคาต้องเป็นผู้ที่ได้รับแต่งตั้งเป็นตัวแทนจำหน่าย/ผู้ให้บริการ หรือมีสิทธิในการให้บริการระบบ

pms-99.com อย่างเป็นทางการจากเจ้าของผลิตภัณฑ์

โดยต้องยื่นเอกสารหลักฐานการเป็นตัวแทนจำหน่าย/ผู้ให้บริการที่ถูกต้องและเป็นปัจจุบันเพื่อประกอบการพิจารณา

9. ผู้เสนอราคาต้องมีบุคลากรหลักที่เชี่ยวชาญและมีประสบการณ์ในการติดตั้ง ปรับแต่ง

และฝึกอบรมระบบบริหารจัดการโครงการ โดยต้องแนบรายชื่อบุคลากรพร้อมคุณสมบัติและประสบการณ์โดยย่อ

## 5. ข้อกำหนดทางเทคนิค

---

ข้อกำหนดทางเทคนิคสำหรับระบบบริหารจัดการโครงการ pms-99.com มีดังนี้:

1. **\*\*แพลตฟอร์มระบบ:\*\***

\* เป็นระบบบริหารจัดการโครงการในรูปแบบ Software as a Service (SaaS) ที่ทำงานบน Cloud Environment สามารถเข้าถึงและใช้งานผ่านเว็บเบราว์เซอร์ได้จากทุกที่ ทุกเวลา

\* มีความเสถียรและความพร้อมใช้งานของระบบ (Uptime) ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 99.5 ต่อปี

2. **\*\*สิทธิ์การใช้งาน:\*\***

\* สิทธิ์การใช้งานสำหรับผู้ใช้งานจำนวน 150 ราย

\* สิทธิ์การใช้งาน AI จำนวน 200 เครดิตต่อผู้ใช้งานต่อเดือน ตลอดระยะเวลาสัญญา

\* รองรับการอัปเดตและอัปเดตเวอร์ชันของระบบโดยอัตโนมัติ ไม่จำกัดจำนวนครั้งตลอดระยะเวลาสัญญา

3. **\*\*คุณสมบัติหลักของระบบ (Core Features):\*\***

\* **\*\*การวางแผนโครงการ:\*\*** รองรับการสร้างแผนงานโครงการ (Project Plan) แผนภูมิแกนต์ (Gantt Chart), แคนบัน (Kanban Board), โครงสร้างการแบ่งงาน (Work Breakdown Structure - WBS)

\* **\*\*การบริหารจัดการงาน (Task Management):\*\*** การมอบหมายงาน กำหนดเวลา ติดตามสถานะความคืบหน้า และการแจ้งเตือน

\* **\*\*การบริหารจัดการทรัพยากร (Resource Management):\*\***

การจัดสรรและติดตามการใช้ทรัพยากรบุคคลและเครื่องมือ

\* **\*\*การติดตามงบประมาณ (Budget Tracking):\*\*** การบันทึกและติดตามงบประมาณโครงการ การเปรียบเทียบงบประมาณที่วางแผนไว้กับค่าใช้จ่ายจริง

\* **\*\*การบันทึกเวลา (Time Tracking):\*\***

ความสามารถในการบันทึกและติดตามเวลาที่ใช้ไปกับแต่ละงาน/โครงการ

\* **\*\*เครื่องมือการทำงานร่วมกัน (Collaboration Tools):\*\*** รองรับการสื่อสาร การแชร์ไฟล์ และการแสดงความคิดเห็นภายในทีมงาน

\* **\*\*การรายงานและแดชบอร์ด (Reporting & Dashboards):\*\*** สามารถสร้างรายงานความคืบหน้า รายงานสถานะโครงการ รายงานการใช้จ่าย และแดชบอร์ดที่ปรับแต่งได้เพื่อภาพรวมโครงการ

\* **\*\*การบริหารความเสี่ยง (Risk Management):\*\*** สามารถระบุ บันทึก และติดตามความเสี่ยงของโครงการได้

4. **\*\*คุณสมบัติ AI (AI-related Capabilities):\*\***

\* **\*\*การสร้างและปรับแผนงานด้วย AI:\*\*** สามารถใช้ AI

ในการช่วยวิเคราะห์และเสนอแนะการปรับตารางเวลาโครงการเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ

\* **\*\*การคาดการณ์ความเสี่ยงด้วย AI:\*\*** สามารถใช้ AI

ในการวิเคราะห์ข้อมูลโครงการเพื่อคาดการณ์ความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้น

\* **\*\*การสรุปและสร้างรายงานด้วย AI:\*\*** สามารถใช้ AI

ในการช่วยสรุปข้อมูลและสร้างรายงานที่สำคัญจากข้อมูลโครงการ

\* **\*\*การสอบถามข้อมูลโครงการด้วยภาษาธรรมชาติ (Natural Language Query):\*\***

ผู้ใช้งานสามารถสอบถามข้อมูลโครงการด้วยภาษาธรรมชาติและได้รับคำตอบที่เกี่ยวข้อง

5. **\*\*ความปลอดภัยของข้อมูล:\*\***

\* ระบบต้องมีมาตรการรักษาความปลอดภัยของข้อมูลตามมาตรฐานสากล เช่น ISO 27001

(หากมีใบรับรองต้องแนบ) หรือเทียบเท่า

\* มีการสำรองข้อมูล (Data Backup) และกู้คืนข้อมูล (Data Recovery) ตามมาตรฐานที่กำหนด

\* มีการควบคุมการเข้าถึงข้อมูล (Access Control) ตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใช้งาน

\* เป็นไปตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 (PDPA) ของประเทศไทย

6. **\*\*การฝึกอบรม:\*\***

\* จัดฝึกอบรมภาคปฏิบัติให้แก่ผู้ใช้งาน 150 ราย โดยครอบคลุมการใช้งานระบบ pms-99.com

ทั้งคุณสมบัติพื้นฐาน ขั้นสูง และความสามารถด้าน AI

\* วิทยากรผู้ฝึกอบรมต้องมีความรู้ความเชี่ยวชาญในการใช้งานระบบดังกล่าว

และสามารถสื่อสารได้อย่างชัดเจน

\* สถานที่ฝึกอบรมภายในกรม XXX หรือสถานที่อื่นที่กรม XXX จัดให้

## 6. ผลผลิตที่ต้องส่งมอบ

---

สิทธิ์การใช้งานระบบ pms-99.com สำหรับ 150 ผู้ใช้งาน พร้อม 200 AI เครดิต/ผู้ใช้งาน/เดือน

เป็นระยะเวลา 12 เดือน (ส่งมอบเป็นเอกสารยืนยันสิทธิ์การใช้งาน)

รายงานการติดตั้งและกำหนดค่าระบบ (System Setup and Configuration Report)

พร้อมเอกสารบันทึกการตั้งค่าที่สำคัญ

รายงานผลการทดสอบการยอมรับระบบ (User Acceptance Test - UAT Report)

ที่ลงนามโดยคณะกรรมการตรวจรับพัสดุ

แผนการฝึกอบรม (Training Plan) และเอกสารประกอบการฝึกอบรม (Training Materials) เป็นภาษาไทย  
ในรูปแบบเอกสารและไฟล์อิเล็กทรอนิกส์

รายงานการฝึกอบรมพร้อมรายชื่อผู้เข้ารับการฝึกอบรม (Training Completion Report with Attendance Records)

คู่มือการใช้งานระบบ (User Manual) และคู่มือผู้ดูแลระบบ (Administrator Guide) เป็นภาษาไทย  
ในรูปแบบไฟล์อิเล็กทรอนิกส์ (PDF)

แผนการสนับสนุนหลังการติดตั้ง (Post-implementation Support Plan) และรายละเอียด SLA

ข้อมูลระบบที่พร้อมใช้งาน (Go-Live System)

## 7. ระยะเวลาดำเนินการ

---

ระยะเวลาการดำเนินงานทั้งหมด 2 เดือน นับตั้งแต่วันที่ 1 มิถุนายน 2569 ถึงวันที่ 31 กรกฎาคม 2569 โดยมีรายละเอียดดังนี้:

- \* \*\*สัปดาห์ที่ 1 - 2 (1 มิ.ย. 69 - 14 มิ.ย. 69):\*\* การติดตั้งและกำหนดค่าระบบเบื้องต้น (System Setup & Initial Configuration)
- \* \*\*สัปดาห์ที่ 3 (15 มิ.ย. 69 - 21 มิ.ย. 69):\*\* การทดสอบระบบโดยผู้ใช้งาน (User Acceptance Testing - UAT)
- \* \*\*สัปดาห์ที่ 4 - 5 (22 มิ.ย. 69 - 5 ก.ค. 69):\*\* การฝึกอบรมผู้ใช้งาน (User Training) สำหรับ 150 ราย
- \* \*\*สัปดาห์ที่ 6 - 8 (6 ก.ค. 69 - 31 ก.ค. 69):\*\* การเตรียมความพร้อม Go-Live, การส่งมอบงานและเอกสาร, และการส่งมอบแผนการสนับสนุนหลังการใช้งาน

## 8. วงเงินงบประมาณ

---

วงเงินงบประมาณสำหรับการจัดหาและพัฒนาระบบบริหารจัดการโครงการ pms-99.com ครั้งนี้

เป็นเงินจำนวน 1,500,000 บาท (หนึ่งล้านห้าแสนบาทถ้วน) (รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม)

โดยเป็นงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569 หมวดค่าใช้สอย

สำหรับค่าบริการระบบสารสนเทศ

## 9. เงื่อนไขการชำระเงิน

---

กรม XXX จะชำระเงินค่าจ้างเต็มจำนวนตามมูลค่าสัญญา

เมื่อผู้รับจ้างได้ดำเนินการส่งมอบงานทั้งหมดตามขอบเขตของงาน

และคณะกรรมการตรวจรับพัสดุได้ดำเนินการตรวจรับงานเรียบร้อยแล้วถูกต้องครบถ้วนตามเงื่อนไขในสัญญา (อ้างอิง: ระเบียบกระทรวงการคลังว่าด้วยการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ. 2560 ข้อ 170)

## 10. การรับประกันและการบำรุงรักษา

---

ผู้เสนอราคาต้องรับประกันการทำงานของระบบ pms-99.com และให้บริการบำรุงรักษา

รวมถึงการแก้ไขข้อบกพร่อง (Bug Fixes) และให้การสนับสนุนทางเทคนิค (Technical Support)

ตลอดระยะเวลา 1 ปี นับแต่วันที่กรม XXX ได้ตรวจรับงานเรียบร้อยแล้ว โดยมีเงื่อนไขดังนี้:

- \*\*ขอบเขตการรับประกัน:\*\*** ครอบคลุมการทำงานที่ผิดพลาดของระบบ pms-99.com, ปัญหาการเข้าถึงระบบ, การแก้ไขข้อบกพร่อง, และการให้คำปรึกษาการใช้งาน
- \*\*Service Level Agreement (SLA):\*\***
  - \*\*ปัญหาสำคัญ (Critical Issues):\*\*** (ระบบไม่สามารถใช้งานได้ทั้งหมด) ผู้เสนอราคาต้องตอบสนองภายใน 2 ชั่วโมง และแก้ไขปัญหาให้แล้วเสร็จภายใน 8 ชั่วโมงทำการ
  - \*\*ปัญหาหลัก (Major Issues):\*\*** (ระบบทำงานผิดปกติบางส่วน) ผู้เสนอราคาต้องตอบสนองภายใน 4 ชั่วโมง และแก้ไขปัญหาให้แล้วเสร็จภายใน 24 ชั่วโมงทำการ
  - \*\*ปัญหาทั่วไป (Minor Issues):\*\*** (ข้อสงสัยการใช้งาน หรือข้อผิดพลาดเล็กน้อย) ผู้เสนอราคาต้องตอบสนองภายใน 8 ชั่วโมงทำการ และแก้ไขปัญหาให้แล้วเสร็จภายใน 3 วันทำการ
- \*\*การอัปเดต:\*\*** ผู้เสนอราคาต้องให้สิทธิ์ในการเข้าถึงและใช้งานการอัปเดต/อัปเดตเวอร์ชันของระบบ pms-99.com ที่มีการปล่อยออกมาใหม่ตลอดระยะเวลาการรับประกันและการบำรุงรักษา

## 11. หลักเกณฑ์การพิจารณาผู้ชนะ

---

ในการพิจารณาผลการยื่นข้อเสนอประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ครั้งนี้ กรม XXX จะพิจารณาดัดสินโดยใช้ **\*\*เกณฑ์ราคาประกอบ (Price Performance)\*\***

โดยพิจารณาให้คะแนนราคาและคะแนนด้านคุณภาพรวมกัน 100 คะแนน ดังนี้:

- \*\*ด้านคุณภาพและเทคนิค (70 คะแนน):\*\***

- \* **\*\*คุณสมบัติและขีดความสามารถของระบบ pms-99.com (30 คะแนน):\*\***  
การปฏิบัติตามข้อกำหนดทางเทคนิคที่ระบุไว้, ความครบถ้วนของฟังก์ชันการใช้งาน (Core Features & AI Capabilities) และความเหมาะสมกับการใช้งานของกรม XXX
  - \* **\*\*แผนงานและวิธีการดำเนินงาน (20 คะแนน):\*\*** ความชัดเจน ความเป็นไปได้ และความเหมาะสมของแผนการติดตั้ง ปรับแต่ง และส่งมอบระบบ รวมถึงวิธีการจัดการโครงการ
  - \* **\*\*ประสบการณ์และความเชี่ยวชาญของผู้เสนอราคาและบุคลากร (10 คะแนน):\*\***  
ประสบการณ์ของบริษัทในงานที่เกี่ยวข้อง, คุณวุฒิและประสบการณ์ของบุคลากรหลักที่รับผิดชอบโครงการ
  - \* **\*\*แผนการฝึกอบรมและการสนับสนุนหลังการติดตั้ง (10 คะแนน):\*\***  
ความครอบคลุมของหลักสูตรฝึกอบรม, ประสิทธิภาพของแผนการสนับสนุนทางเทคนิคและ SLA
2. **\*\*ด้านราคา (30 คะแนน):\*\***
- \* ผู้เสนอราคาที่เสนอราคาต่ำสุดจะได้รับ 30 คะแนนเต็ม
  - \* ผู้เสนอราคารายอื่นจะได้รับคะแนนตามอัตราส่วน โดยคำนวณจากสูตร: (ราคารวมต่ำสุด / ราคารวมของผู้เสนอราคารายอื่น) x 30 คะแนน

## 12. เอกสารที่ต้องยื่น

ผู้เสนอราคาจะต้องยื่นเอกสารประกอบการเสนอราคา ดังต่อไปนี้:

1. **\*\*เอกสารแสดงคุณสมบัติของผู้เสนอราคา:\*\***
  - \* สำเนาหนังสือรับรองการจดทะเบียนนิติบุคคล, วัตถุประสงค์ และบัญชีรายชื่อหุ้นส่วนผู้จัดการ/กรรมการผู้จัดการ ผู้มีอำนาจกระทำการแทนนิติบุคคล (กรณีเป็นนิติบุคคล) พร้อมรับรองสำเนาถูกต้อง
  - \* สำเนาใบทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่ม (ภ.พ.20) พร้อมรับรองสำเนาถูกต้อง
  - \* หนังสือรับรองการขึ้นทะเบียนผู้ประกอบการในระบบ e-GP ของกรมบัญชีกลาง
  - \* หลักฐานที่แสดงว่าไม่เป็นผู้ทำงานตามประกาศของกรมบัญชีกลาง (ระบบ e-GP)
  - \* หนังสือรับรองการไม่เป็นผู้มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้เสนอราคารายอื่น
  - \* เอกสารแสดงความสามารถในการให้บริการระบบ pms-99.com อย่างเป็นทางการจากเจ้าของผลิตภัณฑ์
2. **\*\*เอกสารข้อเสนอทางเทคนิค:\*\***

- \* รายละเอียดของระบบ pms-99.com ที่เสนอ พร้อมแสดงคุณสมบัติและขีดความสามารถที่ตรงตามข้อกำหนดทางเทคนิคที่ระบุไว้ใน TOR
  - \* แผนงานและระเบียบวิธีการดำเนินงาน (Project Implementation Plan) ที่ชัดเจนและเป็นไปได้
  - \* แผนการฝึกอบรมและเอกสารประกอบการฝึกอบรมเบื้องต้น
  - \* รายละเอียดการสนับสนุนหลังการติดตั้งและ Service Level Agreement (SLA)
  - \* เอกสารแสดงคุณสมบัติและประสบการณ์ของบุคลากรหลักที่เกี่ยวข้องกับโครงการ
  - \* สำเนาหนังสือรับรองผลงานหรือสัญญาจ้างงานที่เกี่ยวข้องตามข้อกำหนดคุณสมบัติของผู้เสนอราคา
  - \* เอกสารรับรองมาตรฐานความปลอดภัยของข้อมูล (ถ้ามี) เช่น ISO 27001 หรือมาตรการรักษาความปลอดภัยของระบบ
3. **\*\*เอกสารข้อเสนอราคา:\*\***
- \* ใบเสนอราคาที่แสดงรายการค่าบริการ สิทธิการใช้งาน และค่าใช้จ่ายอื่นๆ ทั้งหมด โดยแยกภาษีมูลค่าเพิ่มชัดเจน และระบุจำนวนเงินรวมเป็นเงินบาทถ้วน

### 13. เงื่อนไขอื่น ๆ

1. **\*\*หลักประกันสัญญา:\*\*** ผู้ชนะการเสนอราคาจะต้องวางหลักประกันการปฏิบัติตามสัญญาในอัตราร้อยละ 5 ของราคาค่าจ้างทั้งหมด ตามที่กำหนดใน พ.ร.บ. จัดซื้อจัดจ้างฯ พ.ศ. 2560 มาตรา 106 และระเบียบกระทรวงการคลังฯ พ.ศ. 2560 ข้อ 167 เพื่อเป็นหลักประกันการปฏิบัติตามสัญญาให้ครบถ้วนถูกต้อง
2. **\*\*เบี้ยปรับ:\*\*** หากผู้รับจ้างไม่สามารถทำงานให้แล้วเสร็จตามกำหนดเวลาในสัญญา ผู้รับจ้างจะต้องชำระค่าปรับให้แก่กรม XXX เป็นรายวันในอัตราร้อยละ 0.20 (ศูนย์จุดสองศูนย์) ของราคาค่าจ้างทั้งหมด แต่ไม่ต่ำกว่าวันละ 100 บาท นับถัดจากวันครบกำหนดตามสัญญาจนถึงวันที่งานแล้วเสร็จบริบูรณ์ (อ้างอิง: ระเบียบกระทรวงการคลังฯ พ.ศ. 2560 ข้อ 174)
3. **\*\*การส่งมอบงานและการตรวจรับ:\*\*** ผู้รับจ้างจะต้องส่งมอบงานตามที่ระบุไว้ในขอบเขตของงาน และเอกสารประกอบอื่นๆ ให้แก่คณะกรรมการตรวจรับพัสดุ โดยกรม XXX จะแต่งตั้งคณะกรรมการตรวจรับพัสดุเพื่อดำเนินการตรวจรับงานตามระเบียบที่เกี่ยวข้อง

4. **\*\*เงื่อนไขการผิดสัญญา:\*\***

หากผู้รับจ้างไม่ปฏิบัติตามเงื่อนไขข้อใดข้อหนึ่งของสัญญาไม่ว่าด้วยเหตุใดก็ตาม ซึ่งเป็นเหตุให้เกิดความเสียหายแก่กรม XXX ผู้รับจ้างยินยอมชดใช้ค่าเสียหายและค่าใช้จ่ายใดๆ ที่เกิดขึ้นจริงให้แก่กรม XXX จนครบถ้วน

5. **\*\*สิทธิในทรัพย์สินทางปัญญา:\*\***

\* กรม XXX เป็นเจ้าของข้อมูลทั้งหมดที่อยู่บนระบบ pms-99.com และการตั้งค่าระบบที่ปรับแต่งสำหรับ กรม XXX

\* ผู้รับจ้างรับรองว่าระบบ pms-99.com และบริการที่ส่งมอบ ไม่มีการละเมิดลิขสิทธิ์ สิทธิบัตร หรือทรัพย์สินทางปัญญาใดๆ ของบุคคลที่สาม และผู้รับจ้างจะต้องรับผิดชอบต่อการละเมิดดังกล่าวแต่เพียงผู้เดียว

\* เอกสารประกอบการฝึกอบรม คู่มือการใช้งาน และคู่มือผู้ดูแลระบบที่จัดทำขึ้นสำหรับโครงการนี้ ถือเป็นทรัพย์สินทางปัญญาของกรม XXX ร่วมกับผู้รับจ้าง โดยกรม XXX มีสิทธิในการใช้งาน ทำซ้ำ และเผยแพร่เพื่อประโยชน์ของทางราชการโดยไม่ต้องขออนุญาตจากผู้รับจ้างอีก

6. **\*\*เหตุสุดวิสัย (Force Majeure):\*\*** หากมีเหตุสุดวิสัยเกิดขึ้น ผู้รับจ้างและกรม XXX

จะแจ้งให้อีกฝ่ายทราบเป็นลายลักษณ์อักษรโดยไม่ชักช้าและปฏิบัติหน้าที่ที่เกี่ยวข้องตามที่กฎหมายและระเบียบ กำหนด

## 14. อ้างอิงกฎหมายและระเบียบที่เกี่ยวข้อง

การจัดทำขอบเขตของงาน (TOR) และการดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างครั้งนี้ เป็นไปตามกฎหมายและระเบียบที่เกี่ยวข้อง ดังนี้:

1. พระราชบัญญัติการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ. 2560 (โดยเฉพาะ มาตรา 8, 9, 10, 36, 55, 63, 66, 106 และมาตราอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง)
2. ระเบียบกระทรวงการคลังว่าด้วยการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ. 2560 (โดยเฉพาะ ข้อ 24, 25, 29, 41, 44, 45, 167, 170, 174 และข้ออื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง)
3. ประกาศกรมบัญชีกลาง เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการกำหนดราคากลางงานก่อสร้าง (หากมีงานก่อสร้าง) และประกาศอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยวิธีประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์
4. กฎกระทรวงและประกาศที่เกี่ยวข้องอื่นๆ (ถ้ามี)

## หมายเหตุสำหรับ PM (Notes for PM)

---

- ระยะเวลาดำเนินการที่กำหนดไว้ (2 เดือน)  
ถือเป็นระยะเวลาที่กระชับมากสำหรับโครงการพัฒนาระบบและการฝึกอบรมผู้ใช้งานจำนวน 150 ราย  
ผู้จัดการโครงการควรกำกับดูแลอย่างใกล้ชิดและเตรียมแผนบริหารความเสี่ยงด้านเวลา
- ควรให้ความสำคัญกับการตรวจสอบคุณสมบัติผู้เสนอราคา  
โดยเฉพาะผลงานที่ผ่านมาและความเชี่ยวชาญของบุคลากรเพื่อรับรองคุณภาพของงาน
- การพิจารณาตัดสินโดยใช้เกณฑ์ราคาประกอบ (Price Performance) จะช่วยให้กรม XXX  
ได้รับระบบที่มีคุณภาพและเหมาะสมกับความต้องการ ไม่ใช่เพียงแค่ว่าราคาต่ำสุด
- ควรมีการกำหนดทีมงานจากกรม XXX ที่ชัดเจน  
เพื่อประสานงานกับผู้รับจ้างและดำเนินการตรวจรับงานอย่างมีประสิทธิภาพ
- เน้นย้ำเรื่องความปลอดภัยของข้อมูลและการปฏิบัติตาม พ.ร.บ. คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (PDPA)  
เป็นสิ่งสำคัญในการดำเนินการโครงการ

---

เอกสารนี้จัดทำโดย AI ขอบเขตของงาน (TOR Creation AI) — กรุณาตรวจสอบและปรับแต่งก่อนใช้งานจริง

PMS-99 ระบบบริหารโครงการ